

Algemene Voorwaarden Diëtist Nynke van der Bij

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van Diëtist Nynke van der Bij en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van goederen en/of diensten. Onder opdrachtgevers wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

Privacy

Uw privacy wordt gerespecteerd door Diëtist Nynke van der Bij. De diëtist is daarnaast gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. De diëtist handelt conform deze wet.

Afspraak maken

Voor het maken van een afspraak kunt bellen of een email sturen. Bellen kan op het telefoonnummer 06-10615057 op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur. U kunt een email sturen naar mail@dietistnynkevanderbij.nl. De diëtist is niet altijd in de gelegenheid om de telefoon op te nemen. Spreek dan een voicemailbericht in met uw naam en telefoonnummer.

Verhinderung

Bij verhindering kunt u uw afspraak tot 24 uur van tevoren afzeggen zonder dat er kosten in rekening worden gebracht. U dient uw afspraak af te zeggen per telefoon, voicemailbericht of email. Wanneer u een afspraak niet of te laat afzegt, wordt de geplande tijd bij u in rekening gebracht. Deze rekening kan niet worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar en dient u daarom zelf te betalen.

Behandeling

Bij aanvang van en tijdens de behandeling bent u in principe vrij in het kiezen van een diëtist. De diëtist houdt een dossier bij met de gegevens over de behandeling. U heeft recht op inzage in uw dossier.

De diëtist stelt aan het begin en einde van de dieetbehandeling een rapportage op en stuurt deze naar uw (huis)arts. Wilt u niet dat de diëtist een rapportage naar uw (huis)arts stuurt, geef dit dan expliciet aan.

U kunt te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Hierbij is een afsluitend consult wenselijk, mede in verband met de eindrapportage die naar uw (huis)arts gestuurd moet worden.

De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van dediëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. Dit zal in onderling overleg met u worden besloten.

Vergoeding

Dieetadviesing wordt vergoed vanuit de basisverzekering, voor 3 uur per jaar. Daarnaast kan het zijn dat u vanuit de aanvullende verzekering nog recht heeft op extra uren. Raadpleeg daarvoor uw eigen polisvoorwaarden. Dieetadviesing vanuit de basisverzekering wordt altijd eerst verrekend met uw eigen risico.

In het geval van dieetadviesing die valt onder de Ketenzorg Friesland (Diabetes, CVRM, COPD) wordt dit vergoed vanuit de ketenzorg en vindt er geen verrekening met het eigen risico plaats.

De diëtist is daarnaast vrij toegankelijk, wat betekent dat u zonder verwijzing van uw arts een diëtist kunt raadplegen. Of de dieetbehandeling dan in aanmerking komt voor vergoeding, is afhankelijk van uw zorgverzekeraar. Sommige zorgverzekeraars eisen altijd een verwijsbrief. Raadpleeg hiervoor de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering.

Declaraties

De kosten voor de consulten worden rechtstreeks bij de zorgverzekeraar en ketenzorg gedeclareerd. De tarieven over deze consulten zijn vastgesteld door de desbetreffende partij.

Tarieven

Voor de niet te declareren tijd bij zorgverzekeraars of ketenzorg gelden de volgende tarieven:

- Eerste consult (45 min intakegesprek en 30 min uitwerktijd) € 76,25,-
- Eerste consult (60 min intakegesprek en 30 min uitwerktijd) € 91,50,-
- Vervolgconsult (25 min gesprek en 5 min uitwerktijd) € 30,50,- - Kort consult (10 min gesprek en 5 min uitwerktijd) € 15,25,-
- Telefonisch consult € 15,25,-
- E-mailconsult € 15,25,-
- Extra toeslag voor huisbezoek € 15,-

Bovenstaande tarieven gelden ook als no-show tarieven met een maximum van € 45,- per keer.

Behandeltijd

De behandeltijd tijd bestaat uit de tijd die de patiënt/cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (directe patiëntgebonden tijd) vermeerderd met de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de patiënt niet aanwezig is (indirect patiëntgebonden tijd).

Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, bent u in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang u in gebreke blijft aan uw verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij u.

Incasso

De diëtist is bij uitblijven van betaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen u verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Kwaliteitsregister

Uw diëtist is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Via het kwaliteitsregister wordt eenmalig geregistreerd of de diëtist voldoet aan de opleidingseisen van de Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Vervolgens wordt periodiek (elke vijf jaar) geregistreerd of de diëtist beschikt over actuele kennis en ervaring.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft, bespreek dit dan eerst met uw diëtist. Misschien komt u er samen wel uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij uw behandeling anders wilt. Het beste kunt u hiervoor een aparte afspraak maken, zodat de diëtist ook de tijd heeft om de klacht te bespreken. U kunt dan samen met de diëtist zoeken naar een bevredigende oplossing. Komt u er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot Informatie- en klachtenopvang Gezondheidszorg (IGK) Zorgbelang Nederland via www.zorgbelang-nederland.nl Heeft u een ernstige klacht of wilt u een uitspraak van de klachtencommissie waaronder diëtisten vallen, dan kunt u zich wenden tot de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, postbus 1161 3800 BD Amersfoort.